

Multimodala uppgifter och rollspel som metod för samtalsövning och formativ bedömning

Shervin Shahnavaz, univ. adjunkt, med. dr,
leg. psykolog, leg. psykoterapeut.

Kompetenscentrum för psykoterapi, Centrum för
psykiatrforskning, inst. för klinisk neurovetenskap
Karolinska Institutet och Region Stockholm

shervin.shahnavaz@ki.se

Bakgrund

- Kurs i psykologi för tandläkare (Inst. för odontologi)
- Tandläkare nära interaktion och kommunikation med sina patienter
- Följsamhet vid prevention och behandling viktig (t.ex. borsta tänderna)
- Samtal som verktyg. Motiverande samtal (Miller och Rollnick 2009, Shahnava 2016*).
- Skifta fokus från undervisning till lärande (Kugel 2006)
- Learning by doing. Människor kommer ihåg 90% av det de gör (Glasser i Biggs 2003)
- Videobaserad observation av samspel. Videokamera = Mikroskop

* *Kapitel 7 Motiverande samtal i Tandvårdpsykologi, Studentlitteratur 2012*

Syfte

Att ge deltagarna praktisk erfarenhet och färdighet att tillämpa vetenskapligt evidensbaserade samtalsmetoder
Användbara i samband med bemötande av tandvårdsrädda patienter eller i samband med hälsobefrämjande samtal.

Metod

- **Deltagare:** Tandläkarstudenter termin 6, N= 86
- **Teori;** samtals- och MI-teori, rollspel läraren och en student (modellinläring), en halvdag
- **Procedur:** Rollspel 3 personer i varje grupp; patient, behandlare och observatör
- **Genomföra** hälsofrämjande samtal med konkret målbeteende utifrån MI
- **Omfattning** 3 timmar + hemuppgift, rollspel, titta på film och gruppdiskussion, kamratfeedback (30 min per student). **Hemuppgift** ; egen utvärdering. Feedback och utvärdering utifrån föreläsning, kursbok och MI-mall.
- **Byta roller** i gruppen. Observatören filmar. **Ladda upp film** på KI-play för lärarkontroll och lärarfeedback.

MI-protokoll (förkortad version, Shahnava, 2016)

Åtgärd	Ja/nej	Antal
Öppna frågor		
Slutna frågor		
Icke verbalt engagemang		
Bekräftar		
Använder MI-skolor		
Reflekterar, enkelt		
Reflekterar, komplicerat		
Fokus på målbettende		
Tar vara på patientens tal om förändring		

Målbeteende i fokus?.....

Reflektion: Hur gick det? Vad lärde du dig? Ge exempel på MI förenliga beteenden.

Utvärdering, SWOT-analys

Svagheter/brister

- Tidsbrist hindrar lärare att ge omfattande feedback
- Studenterna har inte fått lära sig hur ge feedback till varandra
- Modellinläring, live modeller tandläkare
- Tekniska svårigheter, mobilutrymme, fel vid uppladdning, angivning av länk
- Svårigheter att forma små grupper, studenter som inte ville samarbeta
- Studenter som inte vill bli filmade, ibland starka psykologiska reaktioner

Styrkor och möjligheter

- Learning by doing, studenter kan testa sina samtalsfärdigheter och utveckla dessa med hjälp av kamrater och lärare.
- Formativ lärande och lärarbedömning kring kommunikation och samtal under hela tandläkarprogrammet.
- Förankra metoden i den kliniska delen av utbildningen.
- Individuell omfattande feedback, anlita MI bedömare.
- Träna studenter att ge feedback med högre kvalité till varandra.
- Lärarens motivation och förmåga att ge feedback ökar.

Hot och förändringar

- För lite utrymme i programmet
- Bristande lärartid för att ge feedback
- Bristande uppföljning och kontinuitet av insatsen under utbildningen

Förändringar:

- Enbart ljudinspelningar
- Större utrymme starta termin 1

Tack för uppmärksamheten!

Shervin.shahnavaz@ki.se

Opublicerad skriftlig beskrivning och analys av detta arbete finns. Bland annat analys utifrån Nicol & Macfarlane-Dicks(2006) feedbacks principer ingår. "Formative assessment and self-regulated learning: a model and seven principles of good feedback practice"